



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Escola Secundária de Domingos Sequeira – Leiria

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS
2022/23

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

I	– Introdução	3
II	– Metodologia	4
III	– Satisfação dos Alunos	5
IV	– Satisfação dos Docentes	13
V	– Satisfação dos Encarregados de Educação	15
VI	– Satisfação dos Formandos com a FCT	17
VII	– Satisfação da Entidade Acolhedora de alunos em FCT	19
VIII	– Satisfação dos Empregadores	12
IX	– Conclusão	13

I – INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer/compreender as suas necessidades e expectativas constitui um dos pilares essenciais para a melhoria da qualidade da educação e formação profissional oferecida.

Este documento apresenta uma análise detalhada da informação recolhida por meio de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* no decorrer do ano letivo de 2022/23 e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano letivo de 2022/23, no que respeita à Educação e Formação Profissional (EFP) prestada na ESDS e comparar os resultados com os dos anos letivos anteriores.
- Fomentar a participação ativa da comunidade educativa na melhoria contínua da EFP na ESDS.
- Identificar áreas prioritárias de intervenção.
- Definir estratégias de atuação alinhadas com as expectativas dos *stakeholders*, com ênfase na melhoria dos pontos críticos identificados.
- Fortalecer os laços com os nossos parceiros e alcançar um nível de educação e formação profissional que atenda de maneira eficaz à procura escolar e profissional em constante evolução.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais, a equipa EQAVET deste Agrupamento procedeu à aplicação de questionários de avaliação de satisfação junto dos *stakeholders* seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Empregadores
- Encarregados de Educação
- Alunos em FCT
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT
- Ex-alunos

II – METODOLOGIA

A metodologia utilizada na aplicação dos diversos questionários de avaliação de satisfação, foi a seguinte:

- "Questionário de Avaliação da Formação [Aluno]" - foi disponibilizado através da plataforma *Google Forms* e enviado pelo diretor de turma respetivo, conforme estabelecido no procedimento PEP_12 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*.
- "Questionário de Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho - FCT [Aluno]" - foi disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo diretor de curso respetivo, seguindo as diretrizes do procedimento PEP_16 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*.
- "Questionário de Satisfação com a Formação [Professor]" - foi disponibilizado através da plataforma *Google Forms* e enviado pelo responsável pelo ensino profissional na direção, de acordo com o estipulado no procedimento PEP_13 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*.
- "Questionário de Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho - FCT [Entidade]" - foi disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo diretor de curso respetivo, uma semana antes da conclusão da FCT, conforme o procedimento PEP_17 descrito no *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*. Este questionário foi enviado a todas as entidades que receberam alunos em FCT no ano de 2023.
- "Questionário de Satisfação dos Empregadores em face aos Diplomados Empregados [Empregadores]" - disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo responsável do ensino profissional na direção, em conformidade com o procedimento PEP_18 descrito no *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, às entidades empregadoras.
- "Questionário de Satisfação com a Formação Profissional [Encarregado de Educação]" - disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo responsável do ensino profissional na direção, conforme o procedimento PEP_15 estipulado no *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, para ser respondido por todos os encarregados de educação.
- Questionário a ex-alunos da ESDS [Ex-alunos] - disponibilizado na plataforma *Google Forms* e enviado pelo Diretor de Curso, de acordo com o procedimento PEP_14 descrito no *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, dentro dos prazos estabelecidos pelo Programa Operacional Capital Humano (POCH).

Os questionários são compostos por respostas fechadas, complementadas por uma resposta aberta para sugestões. Na avaliação dos indicadores de satisfação, é utilizada uma escala com quatro níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito. No cálculo da média, apenas os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito" são considerados.

Durante o ano letivo de 2022/23, os questionários passaram por um processo de reanálise e, quando necessário, foram efetuados pela equipa EQAVET ajustes pontuais.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 71,8% (181 respostas num total de 252 alunos). A percentagem de respostas aumentou 3,5 pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior. A média de satisfação global dos alunos com a formação frequentada foi de 87,2%.

1. Satisfação dos alunos das turmas do 1.º ano com as práticas educativas

Os resultados da satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 1 e 2.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	97,2	96,0	86,7	86,5	92,9	89,0	91,4
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	96,3	96,0	84,2	83,3	83,5	88,0	88,6
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	91,7	98,0	82,5	82,5	85,3	80,0	86,7
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	81,5	85,0	71,7	80,2	78,8	76,0	78,9
Diversifica as estratégias de lecionação	90,7	97,0	85,8	86,5	80,0	77,0	86,2
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	81,5	91,0	83,3	89,7	88,2	83,0	86,1
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	88,0	97,0	83,3	86,5	88,8	85,0	88,1
Trata os alunos com justiça e igualdade	96,3	93,0	83,3	83,3	85,3	75,0	86,0
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	89,8	99,0	89,2	95,2	87,6	84,0	90,8
Faz autoavaliação com os alunos	93,5	98,0	100	96,0	94,7	91,0	95,5
Média 2022/23	90,7	95,0	85,0	87,0	86,5	82,8	87,8
Média 2021/22	80,0	81,7	86,7	89,4	86,1	69,7	82,3
Média 2020/21	92,2	95,6	91,1	89,8	93,8	92,3	92,5

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
100	83,3	60,0	100	85,0	100	85,2

A tabela 3 apresenta as sugestões partilhadas pelos alunos de diversos cursos do primeiro 1.º ano em resposta à seguinte questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Além de sugestões de melhoria, os alunos também fizeram outras observações relevantes, que estão igualmente registadas na tabela abaixo. Em determinados casos, as sugestões e observações são resumidas destacando as ideias principais.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrotecnia	6	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a qualidade da comida oferecida na cantina da escola. - Integrar mais atividades práticas nas diversas disciplinas do curso - Abrir uma nova casa de banho no bloco D - Uma das professoras recusa-se a explicar os tópicos, alegando que o conteúdo está no manual, ordena aos alunos que respondam às fichas de exercícios, e caso não saibam responder, recusa-se a explicar, alegando que os alunos deveriam ter adquirido os conhecimentos em anos anteriores. A professora usa linguagem inadequada com os alunos, como chamar nomes depreciativos.
Eletrónica, Automação e Computadores	4	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificar as áreas técnicas, oferecendo um leque mais amplo de conhecimentos, de modo a ensinar menos em cada área, mas abordar uma gama mais abrangente de tópicos. Isto permitiria que os alunos construíssem uma base sólida para se prepararem melhor para o mundo do trabalho. - Incluir mais visitas de estudo no currículo. - Propor uma revisão substancial da carga horária nos cursos profissionais. Além das aulas regulares, os alunos também têm de fazer a PAP (Prova de Aptidão Profissional) e estágios fora do horário escolar normal. Sugere-se um aumento no tempo dedicado às disciplinas práticas e uma diminuição nas disciplinas teóricas menos relevantes para o curso. - Melhorar os horários escolares e elaborar testes mais acessíveis.
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar um horário letivo menos sobrecarregado para todas as turmas - Implementar medidas para garantir que os professores não manifestem xenofobia em sala de aula.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	5	<ul style="list-style-type: none"> - Introduzir métodos de aprendizagem mais atualizados, incorporando os novos recursos tecnológicos - Melhorar a qualidade da comida oferecida na cantina da escola. - Melhorar as condições nas salas de aula - Reparar as cadeiras danificadas das salas de aula - Instalar matraquilhos na escola como uma forma de entretenimento para os alunos durante os intervalos. - Aumentar a segurança dos cacifos dos alunos. - Assegurar que todos os alunos da turma sejam tratados com justiça e igualdade. - Realizar visitas de estudo para tornar o ano escolar menos repetitivo e permitir momentos lúdicos. - Oferta de apoio adicional nos módulos de informática

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Receção	3	<ul style="list-style-type: none"> - Enriquecer o curso de Receção, onde predomina a comunicação, com mais atividades externas e didáticas que promovam a prática da comunicação. Organização de mais atividades e visitas a locais relevantes, como hotéis e empresas, para proporcionar aos alunos uma visão mais clara do que os aguarda e prepará-los melhor para os estágios do segundo e terceiro ano. A ideia é ir além do ensino da matéria, envolvendo os alunos e cultivando o gosto pelo curso. - Implementar mais aulas práticas e oportunidades de visitas de estudo - Alguns professores são injustos com os alunos e demonstram falta de respeito. - Incremento de atividades práticas em todas as disciplinas

Após a análise dos dados referentes à satisfação dos alunos do 1.º ano dos cursos com as práticas educativas, pode-se destacar o seguinte:

- A taxa de participação no questionário foi de 85,2%, refletindo um aumento de 21,4 pontos percentuais em relação ao ano anterior.
- A média global de satisfação foi de 87,8%, registando um aumento de 5,5 pontos percentuais em comparação com o ano letivo anterior.
- O curso que se destaca pela mais alta taxa de satisfação dos alunos em relação às práticas educativas é o de Técnico de Eletrotecnia, com 95,0% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. As taxas de satisfação dos alunos nos restantes cursos mantêm-se, em geral, superiores a 85,0%.
- A taxa de satisfação global por item mais baixa é de 78,9%, e corresponde ao item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, sendo uma das áreas que mais necessita de melhorias.

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano referentes à satisfação com o seu desempenho ao longo do ano letivo de 2022/23.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	66,7	90,0	58,3	64,3	94,1	80,0	75,6
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	66,7	70,0	58,3	78,6	76,5	80,0	71,7
Fui autónomo na realização das atividades.	66,7	90,0	75,0	78,6	88,2	90,0	81,4
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	41,7	90,0	25,0	78,6	76,5	90,0	67,0
Fui capaz de trabalhar em equipa.	75,0	80,0	83,3	92,9	100	90,0	86,9
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	50,0	90,0	66,7	92,9	94,1	70,0	77,3
Média 2022/23	61,1	85,0	61,1	81,0	88,2	83,3	76,6
Média 2021/22	83,3	95,5	81,1	92,4	73,5	77,8	83,9
Média 2020/21	78,8	86,7	84,9	94,9	88,0	91,7	87,5

Observa-se que os alunos do 1.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxas de satisfação mais baixas nos itens seguintes: “Estou satisfeito com os meus resultados escolares” e “Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos” com percentagens de, respetivamente, 67,0% e 71,7%.

2. Satisfação dos alunos das turmas do 2.º ano com as práticas educativas

As tabelas 5 e 6 apresentam respetivamente, os resultados da satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas adotadas e as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

Tabela 5 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	94,4	90,0	89,1	100	90,0	97,1	93,4
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	94,4	73,3	77,3	96,0	85,0	81,4	84,6
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	82,6	75,0	80,9	97,0	80,7	94,3	85,1
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	88,9	66,7	75,5	92,9	62,1	84,3	78,4
Diversifica as estratégias de lecionação	75,9	66,7	90,0	94,9	72,1	65,7	77,6
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	92,6	88,3	85,5	97,0	85,0	77,1	87,6
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	88,9	88,3	86,4	94,9	74,3	74,3	84,5
Trata os alunos com justiça e igualdade	88,9	88,3	79,1	92,9	84,4	87,1	86,8
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	88,9	90,0	87,3	92,9	90,7	80,0	88,3
Faz autoavaliação com os alunos	98,1	86,7	86,4	97,0	98,6	92,9	93,3
Média 2022/23	89,4	81,3	83,8	95,6	82,3	83,4	86,0
Média 2021/22	84,6	94,4	87,3	84,2	85,3	93,5	88,2
Média 2020/21	85,6	86,4	93,9	87,8	88,0	88,0	88,3
Média 2019/20	81,8	94,5	84,6	81,7	93,5	96,2	88,7

Tabela 6 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
66,7	54,5	55,0	91,7	73,7	87,5	69,6

A Tabela 7 apresenta as sugestões dos alunos do 2.º ano dos cursos em resposta à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Além das sugestões de melhoria, os alunos também fazem menção a outras observações, as quais são igualmente apresentadas na tabela. Nalguns casos, são sintetizadas as ideias principais das sugestões ou observações dos alunos.

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Tabela 7 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- Reparar a porta da sala A304.
Eletrotecnia	1	- Melhorar os horários escolares dos cursos profissionais.
Eletrónica, Automação e Computadores	3	- Substituir um dos professores. - Melhorar os horários dos cursos profissionais.
Gestão	2	- Tornar os horários menos sobrecarregados. - Destaco o bom desempenho de todos os envolvidos.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	- Considerar a eliminação da disciplina de Português.

Após a análise dos dados referentes à satisfação dos alunos do 2.º ano dos cursos com as práticas educativas, pode destacar-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 69,6% tendo aumentado em 9,6 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- A média geral de satisfação foi de 86,0%, registando uma diminuição de 2,2 pontos percentuais em comparação com o ano letivo anterior.
- O curso que se destaca pela mais alta taxa de satisfação dos alunos em relação às práticas educativas é o de Técnico de Gestão, com 95,6% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. As taxas de satisfação dos alunos nos restantes cursos mantêm-se superiores a 80,0%.
- Os itens que apresentam taxas mais baixas de satisfação global são “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina” e “Diversifica as estratégias de lecionação” sendo as duas áreas a necessitar de mais atenção por parte dos docentes.

A tabela 8 apresenta a autoavaliação pelos alunos do 2.º ano do seu desempenho.

Tabela 8 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotécnica	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	83,3	54,5	100	92,9	85,7	86,1
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	83,3	45,5	100	64,3	85,8	79,8
Fui autónomo na realização das atividades.	83,3	83,3	54,5	100	85,7	85,7	82,1
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	100	83,3	36,4	100	64,3	71,4	75,9
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	83,3	63,6	90,9	92,9	85,7	86,1
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	83,3	63,6	90,9	85,7	85,7	84,9
Média 2022/23	97,2	83,3	53,0	97,0	81,0	83,3	82,5
Média 2021/22	87,5	88,9	78,7	77,3	86,1	95,8	85,7
Média 2020/21	91,7	55,0	84,7	79,2	88,1	95,0	82,3

À semelhança dos alunos do 1.º ano, observa-se que os alunos do 2.º ano autoavaliaram o seu desempenho com taxas de satisfação mais baixas nos itens seguintes: “Estou satisfeito com os meus resultados escolares” e “Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos” com percentagens de, respetivamente, 75,9% e 79,8%.

3. Satisfação dos alunos das turmas do 3.º ano com as práticas educativas

As tabelas 9 e 10 apresentam, respetivamente, os dados da satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas adotadas e as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

Tabela 9 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	97,9	100	93,1	90,9	92,4	100	95,7
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	89,6	100	91,7	83,1	86,4	78,6	88,2
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	97,9	100	95,1	89,6	81,8	78,6	90,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	85,4	100	87,5	81,8	75,8	64,3	82,5
Diversifica as estratégias de lecionação	93,8	71,4	94,4	84,4	81,8	64,3	81,7
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	91,7	100	93,8	90,9	87,9	85,7	91,7
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	89,6	100	94,4	89,6	83,3	71,4	88,1
Trata os alunos com justiça e igualdade	89,6	100	86,1	79,2	83,3	57,1	82,6
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	75,0	100	93,8	83,1	90,9	100	90,5
Faz autoavaliação com os alunos	72,9	100	93,8	88,3	89,4	78,6	87,2
Média 2022/23	88,3	97,1	92,4	86,1	85,3	77,9	87,9
Média 2021/22	92,0	96,2	91,6	84,8	89,7	93,9	91,4
Média 2020/21	91,4	100	86,9	93,7	96,0	97,4	94,2
Média 2019/20	85,0	91,4	93,9	-	95,4	81,6	74,6

Tabela 10 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
100	10,0	90,0	84,6	44,0	22,2	60,0

A Tabela 11 apresenta as sugestões dos alunos do 3.º ano dos cursos em resposta à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Além das sugestões de melhoria, os alunos também fazem menção a outras observações, as quais são igualmente apresentadas na tabela. Nalguns casos, são sintetizadas as ideias principais das sugestões ou observações dos alunos.

Tabela 11 - Sugestões de melhoria - alunos do 3.º ano por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	<ul style="list-style-type: none"> - Organizar uma atividade de integração que ocorra a meio do ano letivo. Pode ser um dia especial dedicado a atividades em grupo que estimulem as capacidades mentais dos alunos. Esta atividade deve ser projetada para encorajar a competitividade de maneira saudável, a colaboração e o trabalho em equipa, promovendo um ambiente positivo e fortalecendo os laços entre os colegas e que permita aos alunos sair um pouco da rotina diária.
Eletrónica, Automação e Computadores	4	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a qualidade da comida oferecida na cantina da escola, sem a imposição de consumir sopa. - Os professores deveriam colocar alguma ordem dentro da sala de aula, punindo aqueles que só se preocupam em perturbar as aprendizagens dos outros alunos e o raciocínio dos próprios professores. - Reavaliar a inclusão da disciplina de física e química no currículo do curso, pois não vejo conexão entre os conhecimentos necessários à disciplina e as atividades profissionais relacionadas com o curso. - Redução no horário letivo a fim de otimizar as aprendizagens.
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> - O sistema de ensino deve ser reformulado uma vez que está completamente desatualizado. - Dar mais oportunidades aos alunos de conhecer os cursos e profissões que possam seguir no futuro. - Diversificar as estratégias de lecionação de modo a motivar os alunos a aprender, manter os alunos fechados numa sala até 9 horas diárias não resulta.

A tabela 12 apresenta os dados da autoavaliação pelos alunos do 3.º ano do seu desempenho.

Tabela 12 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotécnica	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	100	88,9	90,9	100	100	96,6
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	100	94,4	72,7	81,8	100	91,5
Fui autónomo na realização das atividades.	87,5	100	88,9	90,9	81,8	100	91,5
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	87,5	0,0	88,9	45,5	72,7	50,0	57,4
Fui capaz de trabalhar em equipa.	87,5	100	100	90,9	81,8	50,0	85,0
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	87,5	100	100	90,9	90,9	50,0	86,6
Média 2022/23	91,7	83,3	93,5	80,3	84,8	75,0	84,8
Média 2021/22	90,8	100	88,6	68,8	85,5	89,6	87,2
Média 2020/21	83,3	100	88,9	100	100	100	95,4

Após a análise dos dados referentes à satisfação dos alunos do 3.º ano dos cursos com as práticas educativas, pode destacar-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 60,0% tendo diminuído em 14,7 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- A média geral de satisfação foi de 87,9%, registando uma diminuição de 3,5 pontos percentuais em

comparação com o ano letivo anterior.

- O curso que se destaca pela mais alta taxa de satisfação dos alunos em relação às práticas educativas é o de Técnico de Eletrotecnia, com 97,1% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. As taxas de satisfação dos alunos nos restantes cursos mantêm-se superiores a 85,0%, com exceção da taxa de satisfação do curso de Técnico de Receção que foi de 77,9%.
- Os itens que apresentam taxas mais baixas de satisfação global são “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina” , “Diversifica as estratégias de lecionação” e “Trata os alunos com justiça e igualdade”, apresentando, contudo, taxas de satisfação superiores a 80%.
- Observa-se que os alunos do 3.º ano autoavaliaram o seu desempenho com as taxas de satisfação mais baixas no item “Estou satisfeito com os meus resultados escolares” com uma percentagem de 57,4%.

IV – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A tabela 13 apresenta os resultados do questionário aos docentes no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 13 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%) por curso

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Técnico de Eletrotécnia	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	Técnico de Contabilidade	Técnico de Gestão	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Técnico de Receção	Média global
São pontuais.	76,5	66,7	66,7	70,6	88,9	93,8	77,2
São assíduos.	82,4	95,2	100	94,1	94,4	87,5	92,3
Respeitam o professor.	94,1	76,2	100	100	83,3	81,3	89,1
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	64,7	57,1	80,0	82,4	77,8	81,3	73,9
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	41,2	47,6	80,0	82,4	72,2	62,5	64,3
São autónomos na realização das atividades.	52,9	66,7	60,0	64,7	72,2	56,3	62,1
Compreendem facilmente informação escrita.	58,8	66,7	60,0	70,6	77,8	62,5	66,1
Comunicam oralmente com clareza.	58,8	76,2	60,0	70,6	72,2	81,3	69,8
São capazes de trabalhar em equipa.	82,4	81,0	80,0	94,1	83,3	75,0	82,6
Executam tarefas nos prazos definidos	64,7	71,4	80,0	76,5	61,1	68,8	70,4
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	82,4	66,7	100	100	88,9	87,5	87,6
N.º total de respostas	17	21	15	17	18	16	-
Taxa de satisfação 2022/23	69,0	70,1	78,8	82,4	79,3	76,1	75,9
Média satisfação 2022/23	3,1	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Taxa de satisfação 2021/22	45,5	72,7	83,6	72,7	66,7	57,6	66,5
Média satisfação 2021/22	3,2	3,0	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 88,7%, 55 docentes num total de 62. A participação dos docentes na resposta ao questionário aumentou, substancialmente, em relação ao ano letivo anterior (17,7% em 2020/2021). A taxa de satisfação dos docentes com a Educação e Formação Profissional (EFP) também aumentou de 66,5% para 75,9%.

A análise da tabela 13 permite, entre outros aspetos, identificar as competências dos alunos que geram menor satisfação entre os docentes, indicando dificuldades nestas áreas:

- “A autonomia na realização das atividades” apresenta uma taxa de satisfação de apenas 62,1%.
- “O esforço dedicado à aquisição dos conhecimentos transmitidos” regista uma taxa de satisfação de 64,3%.
- “A compreensão da informação escrita” e a “Comunicação oral com clareza”, apresentam uma taxa de satisfação de 66,1% e de 69,8%, respetivamente.

Globalmente, os cursos de Técnico de Eletrotecnia e o de Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores são os que apresentam avaliações menos positivas por parte dos docentes, registando taxas de satisfação de 69,0% e 71,1%, respetivamente.

A tabela 14 apresenta as sugestões dos docentes dos cursos profissionais em resposta à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”.

Tabela 14 - Sugestões de melhoria - professores

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
9	<ul style="list-style-type: none"> - Método de seleção dos alunos deve ser diferente. Não faz sentido seguir a legislação para a seleção dos alunos do profissional. - Alterar posturas /comportamentos dos alunos. - As opções disponíveis nas 3 questões anteriores são demasiado redutoras e dificultam, por conseguinte, abordar de uma forma justa e equilibrada os aspetos considerados. - A falta de assiduidade é preocupante. A justificação de faltas deveria ser mais rigorosa, pelo que deveria ser definido pela Direção os motivos aceitáveis para esse fim. - Os alunos não deveriam levar para a sala de aula os telemóveis nem outros meios semelhantes. Na minha opinião, não é considerado material didático. - Embora os manuais sejam facultados aos alunos pelo Ministério da Educação, não faz sentido que os discentes não possam usufruir destes na sua plenitude. Os alunos precisam de sublinhar excertos textuais, acrescentar informação, dada pelo docente ou mesmo ou pesquisada pelos mesmos. O manual é um instrumento de trabalho. - A PAP deveria sempre que possível ser individual. - Seriação dos alunos. - Proibição de telemóveis na ESDS. - Mais empenho e estudo por parte dos alunos. - O grau de exigência dos cursos profissionais na escola devia ser maior. - O curso deve ter um carácter mais prático logo desde o primeiro ano.

V – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

As tabelas 15 e 16 resumem a satisfação dos encarregados de educação em relação a diversos aspetos da Educação e Formação Profissional oferecida pela ESDS e as taxas de participação na resposta ao questionário, discriminadas por curso.

Tabela 15 - Satisfação do Encarregado de Educação por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade			Eletrotecnia			Eletrónica, Automação e Computadores			Gestão			Gestão e Programação de Sistemas Informáticos			Receção			Média
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-	92,9
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expetativas	100	100	100	71,4	100	100	0,0	100	100	80,0	100	100	100	100	100	100	-	-	90,7
E informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-	92,9
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	100	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	80,0	100	100	81,8	100	100	100	-	-	90,5
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	66,7	100	100	100	100	100	0,0	100	100	100	100	83,3	90,9	100	100	100	-	-	90,1
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	100	100	100	100	100	100	0,0	80,0	100	80,0	100	83,3	81,8	75,0	100	100	-	-	87,5
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	66,7	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	60,0	100	83,3	81,8	100	100	100	-	-	86,1
As instalações da escola são adequadas	100	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	-	-	92,9
Considero que há segurança dentro da escola	100	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	100	100	66,7	90,9	100	100	100	-	-	90,2
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	100	100	85,7	100	100	0,0	100	100	80,0	100	83,3	90,9	100	100	100	-	-	90,0
N.º total de respostas	3	2	1	7	2	2	1	5	4	5	2	6	11	4	9	2	0	0	-
Taxa de satisfação 2022/23	93,3	100	100	87,1	100	100	0,0	98,0	100	88,0	100	90,0	91,8	97,5	100	100	-	-	90,4
Média de satisfação 2022/23	3,3	3,6	4,0	3,5	3,5	3,6	0,0	3,5	3,4	3,5	3,8	3,4	3,5	3,5	3,7	3,7	-	-	3,3
Taxa de satisfação 2021/22	80,0	95,0	-	95,0	100	75,0	98,8	77,5	96,0	90,0	86,7	-	92,5	92,7	85,0	95,0	100	80,0	89,9
Média de satisfação	3,7	3,6	-	3,5	3,5	3,4	3,4	3,6	3,7	3,3	3,4	-	3,1	3,7	3,3	3,7	4,0	3,2	3,5
Taxa de satisfação 2020/21	100	100	100	100	100	100	96,7	98,6	90,9	100	94,4	100	100	97,8	97,1	-	90,0	100	98,0

Tabela 16 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média
2022/23	20,7	33,3	16,7	33,3	37,5	7,4	26,2
2021/22	17,2	24,3	27,9	10,8	29,9	20,0	21,7

A tabela 14 apresenta as sugestões dos encarregados de educação dos cursos profissionais em resposta à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”.

Tabela 17 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- O meu filho tem uma turma com muitos alunos, sendo ele aluno de ensino especial.
Eletrotecnia	3	- Deveria disponibilizar mais material para experiências nas aulas práticas, aumento do número de horas práticas (para poderem praticar mais). - Gostaria de ver mais vigilantes nos momentos de intervalo e no recinto da escola. - Mais contato com os pais.
Eletrónica, Automação e Computadores	2	- Melhorar a comida da cantina.
Gestão	1	- Acho que deveriam melhorar a exigência no ensino profissional. Está muito inferior ao ensino normal. Estamos a formar alunos que deviam ser vistos e respeitados com o mesmo grau de exigência e de ensino do que no ensino recorrente.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	- Os conteúdos da Matemática deveriam dar resposta ao exame nacional, e o código do curso deveria permitir a entrada no Curso Jogos Digitais e Multimédia do IPL. - Deveria ter um apoio na disciplina de informática, muito importante.

Da análise das tabelas 15 e 16 e 17, destaca-se o seguinte:

- Participaram no questionário de satisfação 66 dos 252 encarregados de educação (26,2% do total), observando-se uma ligeira subida de 4,5 pontos percentuais na taxa de participação em comparação com o ano letivo anterior.
- A taxa média de satisfação dos encarregados de educação foi de 90,4%.
- Entre os aspectos que registam menor satisfação entre os encarregados de educação, destaca-se a questão da indisciplina. A avaliação da escola no item "A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina" apresenta a menor taxa de satisfação, com um percentagem de 86,1%.

VI – SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS COM A FCT

A tabela 18 apresenta a avaliação da satisfação dos formandos em relação à FCT, abrangendo vários aspectos do desempenho da entidade acolhedora e das atividades desenvolvidas pelos formandos e a tabela 19 apresenta as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

Tabela 18 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção		Média global
	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO													
Acolhimento	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,3	100	100	99,4
Inclusão nas tarefas	100	100	100	100	75,0	94,4	100	92,3	66,7	100	75,0	100	92,0
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	100	100	100	75,0	88,9	100	92,3	100	100	75,0	100	94,3
Esclarecimento de dúvidas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	93,3	100	100	99,4
Preocupação com a formação	100	100	100	100	75,0	94,4	100	100	66,7	93,3	100	100	94,1
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	100	100	100	100	94,4	100	100	66,7	100	100	100	96,8
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT													
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas	100	100	100	100	75,0	94,4	100	92,3	100	93,3	100	87,5	95,2
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	100	100	100	75,0	94,4	100	100	100	86,7	100	87,5	95,3
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	100	100	100	100	50,0	83,3	80,0	100	66,7	86,7	75,0	87,5	85,8
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	100	100	100	100	100	94,4	100	100	66,7	93,3	100	87,5	95,2
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	100	100	100	87,5	75,0	94,4	100	100	100	93,3	100	87,5	94,8
SATISFAÇÃO GLOBAL													
Foi uma mais-valia.	100	83,3	100	100	100	94,4	100	92,3	100	93,3	100	87,5	95,9
Média 2022/23	100	100	100	98,9	81,8	93,9	98,2	97,9	84,8	93,9	93,2	94,3	94,7
Média 2021/22	100	94,2	100	98,7	92,5	98,9	99,3	98,2	83,6	80,9	94,5	96,6	94,8
Média 2020/21	97,2	100	88,5	99,0	95,8	96,0	99,1	85,0	78,0	94,4	100	96,9	94,2

Tabela 19 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

	Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção		Média global		
	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	T
2022/23	60,0	75,0	27,3	80,0	20,0	90,0	41,7	100	15,8	60,0	50,0	88,9	35,8	82,3	59,1
2021/22	100	91,7	50,0	100	85,0	94,4	100	90,9	40,0	38,5	50,0	88,9	70,8	84,1	77,5

A tabela 20 apresenta as sugestões dos formandos em FCT em resposta à questão aberta: “Utilize o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (FCT, curso, escola, presente questionário, etc.)”.

Tabela 20 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- Devia existir a possibilidade de os alunos que queiram fazer um exame terem maior liberdade para estudar ou frequentarem explicações.
Eletrotecnia	3	- A escola deveria acompanhar mais durante o tempo de FCT. - Melhorar o equipamento escolar como cadeiras, quadros, mesas e computadores. - Durante a FCT haver visitas dos professores do curso para darem indicações e esclarecimentos de dúvidas durante o mesmo.
Eletrónica, Automação e Computadores	2	- Começar a fazer a PAP mais cedo. - Os alunos deveriam ter uma remuneração sem ser o subsídio de alimentação e transporte.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	- Distribuir as horas de estágio pelos 3 anos.

Da análise das tabelas 18 e 19 e 20, destaca-se o seguinte:

- Responderam ao questionário um total de 93 formandos em 164, o que corresponde a 56,7% do total, representando uma diminuição de 20,8 pontos percentuais em comparação com o ano letivo anterior.
- A taxa média de satisfação dos formandos com a FCT foi de 94,7% não registando alterações significativas em relação ao ano letivo anterior.
- Os alunos dos 2.º anos dos cursos Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores e de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, demonstram um menor nível de satisfação, com taxas médias de 81,8% e 84,8%, respetivamente.
- Quanto aos aspectos que registam menor satisfação entre os os alunos, destaca-se a avaliação no item "Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho" que apresenta a menor taxa de satisfação, com uma percentagem de 85,8%.

VII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

As tabelas 21 e 22 apresentam, respetivamente, a avaliação da satisfação das entidades acolhedoras que receberam formandos para FCT e as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

Tabela 21 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS							
Leitura e interpretação de documentos	92,9	100	100	100	100	100	98,8
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	85,7	100	100	100	100	81,8	94,6
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS							
Adaptação às tarefas	100	100	100	100	100	100	100
Organização	92,9	100	75,0	100	93,3	90,9	92,0
Responsabilidade	85,7	100	87,5	100	100	81,8	92,5
Autonomia	85,7	80,0	100	100	86,7	81,8	89,0
Comunicação	85,7	100	100	100	86,7	90,9	93,9
Relações interpessoais	78,6	90,0	100	100	93,3	81,8	90,6
Capacidade para se integrar numa equipa	92,9	90,0	100	100	100	72,7	92,6
Pontualidade	100	100	100	100	100	90,9	98,5
Assiduidade	100	100	100	100	100	100	100
Motivação	85,7	100	100	100	100	81,8	94,6
ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA ESDS							
Acompanhamento do formando	100	90,0	87,5	90,0	100	100	94,6
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	100	90,0	75,0	90,0	100	100	92,5
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia?	100	100	100	100	100	100	100
As expetativas com o acolhimento dos formandos foram atingidas?	92,9	100	100	100	100	100	98,8
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	100	87,5	90,0	100	100	96,3
Média 2022/23	92,3	95,0	93,8	98,3	96,7	89,4	94,2
Média 2021/22	93,2	95,8	94,4	94,2	89,7	95,2	93,8
Média 2020/21	96,3	95,3	96,6	100	96,9	97,1	97,0

Tabela 22 - N.º de entidades acolhedoras e taxa de participação na resposta ao questionário por curso

ANO DA AUSCULTAÇÃO	Contabilidade e	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Total	Taxa de Participação na resposta
2022/23	14	10	8	10	15	11	68	41,7%

As tabelas 23 e 24 incluem dados relativos ao interesse nas várias Áreas de Educação Formação (AEF) pelas entidades acolhedoras.

Tabela 23 - Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT do mesmo curso profissional em próximos anos letivos, por curso (%)

ANO DA AUSCULTAÇÃO	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
2022/23	100	100	100	100	100	90,9
2021/22	87,5	92,2	100	92,3	95,2	92,9
2020/21	85,9	100	91,2	100	93,8	83,3

Tabela 24 - Áreas de interesse das entidades acolhedoras em receber formandos em FCT em próximos anos letivos, por curso (%)

ANO DA AUSCULTAÇÃO	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
2022/23	61,8	41,2	48,5	61,8	54,4	45,6
2021/22	45,2	41,9	53,8	48,4	46,2	44,1
2020/21	52,2	60,9	60,9	60,9	47,0	47,0

As tabelas 25, 26 apresentam sugestões das entidades acolhedoras em FCT ao nível de conhecimentos, competências, áreas de formação profissional que deveriam ser aposta das escolas da região.

Tabela 25 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	4	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidade de organização e comunicação especialmente com órgãos sociais e clientes. - Conhecer documentos contabilísticos e fazer reconciliações bancárias. - Estava razoavelmente preparada, não denotei grandes falhas, talvez pela facilidade de aprendizagem da aluna. - Maior conhecimento dos documentos reais.
Eletrotecnia	2	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema fotovoltaicos. - Mais eletricidade.
Eletrónica, Automação e Computadores	3	<ul style="list-style-type: none"> - Orçamentação e Logística. - Responsabilidade, determinação, atitude. - Um pouco de conhecimento em máquinas e ferramentas de trabalho.

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	5	<ul style="list-style-type: none"> - Redes e Sistemas Operativos. - GIT - sistema de controle de versões. - "Na vertente de programa, penso ser mais importante adaptar as linguagens e técnicas de programação ao que o mercado está a usar atualmente. Uma vez que o curso deverá preparar os alunos para entrar no mercado de trabalho, parece-me que os conhecimentos base que os mesmos trazem não se adequam ao pretendido pelas empresas, obrigando a um período de adaptação e de aprendizagem do aluno que dificulta a integração no mercado de trabalho. - Embora que na Sinmetro tenhamos tentado sempre que os alunos façam o estágio com projetos reais e que respondem às necessidades da empresa, se o aluno fosse continuar a trabalhar na empresa teríamos ainda que investir tempo significativo a formar o aluno em tecnologias/linguagens base de desenvolvimento que são de uso corrente hoje em dia. " - Design. - Bases Dados.
Receção	5	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecimentos na área do turismo. - Competências de linguagem e comunicação mais formal e institucional no atendimento ao cliente (presencial, via telefone e via email). - Questões ambientais. - Termos técnicos de receção. - Formação de acolhimento clientes.

Tabela 26 - Sugestões de área de formação em que as escolas profissionais da região de Leiria deveriam apostar por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	4	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão de transportes. - Acho que na maior parte dos cursos deveriam incluir um pequeno módulo de introdução à informática/redes, para que nas micros e pequenas empresas se possa reduzir a dependência excessiva de técnicos externos, nem sempre disponíveis para resolver pequenas avarias, levando a tempos de paragem muitas vezes elevados. - Serralharia / Soldador. - Áreas ligadas à construção.
Eletrotecnia	4	<ul style="list-style-type: none"> - Mecânica e Eletrónica. - Energias Limpas. - Ramos ligados às obras. - Eletricidade.
Eletrónica, Automação e Computadores	2	<ul style="list-style-type: none"> - Nas que apostam. - Áreas ligadas à construção civil onde há muita falta de mão de obra.
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> - Construção Civil. - Construção Civil / Serralharias.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	5	<ul style="list-style-type: none"> - Inteligência Artificial. - Cada vez mais a área de informática tem mais dificuldades em conseguir contratar e manter recursos humanos qualificados e motivados, por isso, penso que deverão continuar a apostar na área. - Outra área que temos visto que tem tido muita dificuldade é a área de Moldes, nomeadamente nas secções de montagem de molde, que é um trabalho mais manual e de precisão. No entanto, qualquer tipo de operador de máquina dos moldes e de injeção de plásticos é altamente procurado hoje em dia." - Design. - Programação, Bases Dados e Redes. - Mecânica/Polímeros/Eletrotecnia.
Receção	3	<ul style="list-style-type: none"> - Turismo / Marketing. - Restauração. - Na área de arquivo, formação que não há.

A tabela 27 apresenta as sugestões das entidades acolhedoras em resposta à questão aberta: "Utilize o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (FCT, curso, escola, presente questionário, etc.)".

Tabela 27 - Sugestões de melhoria – entidades acolhedoras de alunos em FCT

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	3	<ul style="list-style-type: none"> - Por consequência da era digital os alunos deveriam ter uma formação relativa ao jeito de comunicação e ação em uma empresa, tanto em relação aos seus colegas como aos gerentes da empresa. É uma grande falha os mesmos não se saberem comunicar nem organizar com independência. - Motivação para a aprendizagem na formação - "Vou deixar uma sugestão que sei não ser de V/ responsabilidade, mas que poderia ser sugerida às entidades oficiais no sentido de melhorar um pouco o nosso tecido empresarial: Todos os empresários / gerentes / administradores, deveriam frequentar uma pequena formação de gestão, mesmo que a mesma não tivesse avaliação, isto claro só para os que as suas habilitações não fossem da área de gestão/contabilidade. O Objetivo era dotar os empresários de alguns conhecimentos básicos."
Eletrotecnia	1	<ul style="list-style-type: none"> - Mapa do estágio a entregar na empresa.
Eletrónica, Automação e Computadores	1	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar com o bom serviço prestado.
Gestão	3	<ul style="list-style-type: none"> - Mais tempo de estágio no 2.º ano. - Na minha opinião, o 1.º FCT em vez de ser 4 semanas deveria de ser 8 semanas e o 2.º FCT em vez de ser 16 semanas passaria a ser de 12 semanas. - Para um gabinete de contabilidade é muito difícil acolher estagiários em fase de encerramentos anuais das empresas. Poderiam fazer este estágio no início do ano letivo seguinte.
Receção	1	<ul style="list-style-type: none"> - Acho que os formandos deviam de vir mais preparados e com a "responsabilidade", de integrar a realidade do "mundo do Trabalho", não dar a entender que é só para passar tempo, e completar o ano letivo.

Da análise das tabelas 22 a 27, destaca-se o seguinte:

- Responderam ao questionário 62 entidades acolhedoras da FCT diferentes, resultando num total de 68 respostas, uma vez que algumas entidades acolheram alunos de mais de um curso profissional.
- A taxa média de satisfação das entidades acolhedoras foi de 94,2%, ligeiramente acima da mesma taxa no ano letivo anterior.
- Dos aspectos que registam menor satisfação entre as entidades acolhedoras, destaca-se a questão da comunicação por parte dos formandos. A avaliação das entidades no item "Autonomia" apresentou a uma percentagem de 89,0%.

VIII – SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

Não foi obtidas ainda qualquer resposta ao “Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos Diplomados Empregados [Empregadores]” enviado, em conformidade com o procedimento PEP_18 descrito no *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, às entidades empregadoras de diplomados da ESDS que terminaram o ciclo de estudos em 2021/22.

Logo que estiverem disponíveis, os resultados relativos ao ciclo 2019/22 serão publicados na plataforma da ANQEP.

IX – CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas suas várias seções, foram apresentadas algumas conclusões globais, sendo possível aferir que, globalmente, a satisfação dos *stakeholders* em relação à EFP prestada nesta instituição é positiva.

Contudo, julga-se pertinente destacar alguns dos aspectos pedagógicos referidos ao longo do documento, no que respeita à satisfação de cada um dos *stakeholders*:

1. Satisfação dos alunos das turmas com as práticas educativas

- Assegurar a disciplina na sala de aula.
- Diversificar as estratégias de ensino.
- Incluir mais visitas de estudo no plano curricular.
- Introduzir métodos de aprendizagem mais atualizados, incorporando os novos recursos tecnológicos.
- Incrementar mais atividades práticas em todas as disciplinas.
- Realizar de uma Atividade de Integração a meio do ano letivo - um dia especial dedicado a atividades em grupo que estimulem as capacidades mentais dos alunos.
- Oferecer apoio adicional nos módulos de informática.
- Assegurar que todos os alunos da turma sejam tratados com justiça e igualdade.

2. Satisfação dos professores com os alunos do ensino profissional

- Melhorar a postura /comportamentos dos alunos.
- Aumentar o empenho por parte dos alunos na aquisição dos conhecimentos transmitidos.
- Aumentar o esforço dos alunos no sentido de cultivar e aumentar a sua autonomia.
- Intensificar a exigência e rigor nos cursos profissionais.
- Implementar um carácter mais prático nos cursos logo desde o primeiro ano.

3. Satisfação dos Encarregados de Educação

- Aumentar o número de horas destinadas à prática nas disciplinas da formação tecnológica.
- Aumentar o grau de exigência no ensino profissional.
- Disponibilizar apoio nas disciplinas do curso de informática.

4. Satisfação da Entidade Acolhedora de alunos em FCT

- A escola deveria proporcionar um maior acompanhamento durante o período de FCT.
- Deveria existir um maior equilíbrio entre os conhecimentos adquiridos no curso e as exigências do trabalho.

4.1. Sugestões/recomendações para desenvolvimento de conhecimentos técnicos e competências desejadas pelas Entidades de Acolhimento, por Área de Formação

Contabilidade:

- Aprofundar o conhecimento de documentos reais.
- Melhorar a capacidade de organização e comunicação, especialmente com órgãos sociais e clientes.
- Dominar a interpretação de documentos contabilísticos e realizar reconciliações bancárias de forma eficaz.

Eletrónica e Automação, Computadores

- Reforçar a responsabilidade, determinação e atitude.
- Adquirir conhecimentos práticos em máquinas e ferramentas de trabalho.

Eletrotecnia

- Ampliar os conhecimentos em Eletricidade e em Sistemas Fotovoltaicos.

Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

- Adaptar as linguagens e técnicas de programação às exigências do mercado, os conhecimentos base não se adequam ao pretendido pelas empresas.
- Aprofundar conhecimentos de Bases de Dados.

Receção

- Melhorar as competências de linguagem e comunicação mais formal e institucional no atendimento ao cliente (presencial, via telefone e via email).
- Aprofundar os conhecimentos de termos técnicos de receção.

4.2. Sugestões de melhoria dadas pelas Entidades de Acolhimento

- Reforçar a formação relacionada à comunicação e ação em uma empresa, tanto em relação aos colegas como aos gerentes da empresa. Há lacunas na capacidade de comunicação e independência organizacional.
- Melhorar o mapa do estágio a entregar na empresa.
- Em relação à duração dos estágios, sugere-se que o primeiro período de FCT, originalmente de 4 semanas, seja estendido para 8 semanas. Similarmente, o segundo período de FCT, inicialmente planeado para 16 semanas, poderia ser ajustado para 12 semanas. (Gestão/ Contabilidade).
- É crucial que os formandos cheguem ao estágio mais preparados, com um sentido de "responsabilidade", para integrar a dinâmica do "mundo do trabalho" em vez de encararem o estágio como mero cumprimento do calendário para completar o ano letivo.

Equipa EQAVET

Analisado em Conselho Pedagógico

4 de setembro de 2023