

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Leiria



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

2015/2016

AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA



ÍNDICE GERAL

ÍNDICE DE SIGLAS	II
ÍNDICE DE FIGURAS	III
ÍNDICE DE QUADROS.....	III
1. INTRODUÇÃO	1
2. AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA	2
3. CONCLUSÃO	4
ANEXO I – PAM – PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA.....	V
ANEXO II – QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DOS REFEITÓRIOS	VII

ÍNDICE DE SIGLAS

1.º CEB – 1.º Ciclo do Ensino Básico

AEDS – Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

AM – Ação de Melhoria

APEE – Associação de Pais e Encarregados de Educação

BECRE – Biblioteca Escolar e Centro de Recursos Educativos

DGEstE – Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares

EAA – Equipa de Autoavaliação

EB1 – Escola Básica do 1.º Ciclo

EBJS – Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos José Saraiva

ESDS – Escola Secundária de Domingos Sequeira

IGEC – Inspeção-Geral da Educação e Ciência

PAM – Plano de Ações de Melhoria

SASE – Serviços de Ação Social Escolar

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1 – QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DOS REFEITÓRIOS..... VII

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO I – PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA POR ÁREA DE MELHORIA E RESPETIVO CRONOGRAMA, DEFINIDO NO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2014/15.....V

1. INTRODUÇÃO

A equipa de Autoavaliação do Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira (AEDS) apresentou, em reunião do conselho pedagógico de 13 de janeiro último, a versão final do Relatório de Autoavaliação do Agrupamento, relativo a 2014/15, com a relação dos pontos fortes e fracos extraídos dos resultados de um questionário previamente aplicado no Agrupamento e um Plano de Ações de Melhoria (PAM) e respetiva calendarização de implementação neste ano letivo, comprometendo-se a proceder à sua avaliação no final do ano.

2. AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

A equipa de Autoavaliação (EAA) acompanhou, ao longo do ano letivo, a implementação das ações de melhoria (AM) em geral e monitorizou os serviços de refeitório, em particular. Assim, partindo do Relatório de Autoavaliação do Agrupamento e do seu Plano de Ações de Melhoria (Anexo I) apresenta o ponto da situação relativamente à evolução das AM.

– A. Abrir a BECRE à hora de almoço (ESDS)

Esta AM já foi implementada no início do ano letivo.

– B. Abrir o Bar 20 minutos antes do primeiro toque de entrada e permanência de abertura à hora de almoço

– C. Aumentar a variedade da oferta do Bar (ESDS)

Não foram implementadas.

Surgiram algumas situações preocupantes relativas ao bar da ESDS, nomeadamente no que diz respeito à oferta diária de produtos, que com frequência acaba muito cedo, à pouca variedade dos mesmos e à fraca qualidade do serviço. A EAA recomenda a existência de uma equipa que monitorize este serviço.

– D. Ampliar o bar para a reprografia atual

– E. Juntar a papelaria e a reprografia (EBSJ)

Foi obtida a informação junto da Direção que neste momento nada se poderá fazer. Aguarda-se a recolocação do Centro de Formação.

– F. Melhorar a qualidade das refeições nos Refeitórios (EBSJ / ESDS)

A análise dos inquéritos de monitorização dos refeitórios (Anexo II) aplicados ao longo dos 2.º e 3.º períodos revela que a qualidade apresenta melhorias de um modo geral nas duas escolas. No entanto, ainda se verificam casos pontuais de pratos com pouca proteína, na ESDS. Na EBSJ, este facto não se tem verificado devido ao controle direto das ementas e dos produtos recebidos por parte da Direção. A EAA considera que este serviço terá de continuar a ser monitorizado e irá apelar à Direção para designar um responsável pela verificação do mesmo na ESDS.

– G. Reorganizar os espaços de apoio da Educação Especial (EBSJ)

Esta AM já foi implementada.

– H. Instalar equipamentos vários para a sala de convívio

– I. Marcar jogos no espaço exterior e instalação de equipamentos para exercício físico (EBSJ)

Estas AM foram implementadas. Neste momento os alunos da EBSJ já utilizam de outro modo a sala de convívio.

– J. Cobrir os espaços exteriores de ligação entre o Bloco C e o corredor já existente e parte do espaço entre o Bloco A e o Bloco B (EBS)

A associação de pais e encarregados de educação da EBS solicitou à direção as plantas de arquitetura dos edifícios para serem apreciadas. Aguardam-se novas diligências. Aguarda-se também a resposta da DGEstE ao orçamento enviado com vista à realização de uma intervenção prioritária no pavilhão gimnodesportivo da EBS.

– K. Aumentar a vigilância dos espaços exteriores (EBS)

Esta AM já foi implementada. Os assistentes operacionais da EBS, mesmo em número reduzido, abdicaram de outras tarefas para realizarem esta que foi considerada prioritária.

– L. Evitar o transporte de materiais e produtos de limpeza nas viaturas dos docentes (AEDS)

Está em vias de ser implementada. Os novos concursos de aquisição de materiais e produtos de limpeza a ser feita pelo Agrupamento contempla que a distribuição dos mesmos seja feita diretamente nos vários estabelecimentos de ensino.

– M. Separar o Gabinete de Apoio ao Aluno do Gabinete de Indisciplina (EBS)

O Gabinete do Aluno, tal como está previsto Decreto-Lei n.º 60/2009, não existe na Escola José Saraiva atendendo a que o número de alunos a usufruir deste serviço era diminuto. Como tal, os meios que lhe estavam afetos foram canalizados para outros fins (problemas de indisciplina, tutorias, acompanhamento de alunos, etc.) Em alternativa, os alunos têm ao seu dispor o Gabinete de Psicologia que dispõe de um horário específico e poderão também recorrer ao Diretor de Turma e a outros professores. Considerou-se, assim, que o atual funcionamento é o que melhor responde às necessidades dos alunos, dentro dos constrangimentos existentes.

– N. Adequar os horários dos apoios educativos

– O. Melhorar a divulgação e organização dos apoios educativos

– P. Assegurar o apoio e os espaços respetivos para os alunos do 1.º CEB (1.º CEB/EBS)

Estas AM já foram implementadas, com uma melhor gestão dos horários dos apoios no 1.º CEB e na EB23JS. De modo geral a oferta de aulas de apoio foi melhorada atendendo ao número de horas de crédito da escola.

3. CONCLUSÃO

A EAA propõe-se continuar um trabalho de controlo dos serviços e resultados do AEDS, visando o seu aperfeiçoamento e melhoria.

Procedeu à análise do Relatório da Avaliação Externa do AEDS, de abril de 2016, nomeadamente, no que diz respeito à identificação dos pontos fracos com vista à elaboração de um próximo plano de melhoria. Nesse sentido, espera que as várias estruturas educativas façam uma reflexão sobre o referido relatório, pontos fortes e mais precisamente sobre os pontos que carecem de melhoria identificados no Relatório da IGEC (páginas 10 e 11 “Ponto 4- Pontos fortes e áreas de melhoria”) e que os resultados desta reflexão/propostas de medidas lhes sejam encaminhadas, para que possa cumprir as recomendações referidas pela IGEC “Consolidação da autoavaliação enquanto processo mais organizado de gestão do progresso, numa perspetiva sistematizadora e articulada das diferentes práticas de avaliação interna”.

Equipa de Autoavaliação do AEDS

Leiria, julho de 2016

ANEXO I – PAM – PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA

Quadro I – Plano de Ações de Melhoria por área de melhoria e respetivo cronograma, definido no relatório de autoavaliação 2014/15

#	DOMÍNIOS	CAMPOS DE ANÁLISE	ASPETOS A MELHORAR	ESTABELECIMENTO ENVOLVIDO	AÇÕES DE MELHORIA	ATIVIDADES A REALIZAR	CALENDARIZAÇÃO	
							INÍCIO	FIM
1	LIDERANÇA E GESTÃO	Gestão	Horário da Biblioteca	ESDS	A. Abrir a BECRE à hora de almoço.	- Contacto com a bibliotecária da ESDS e diretor	Set. 2015	
2			Horário do Bar	ESDS	B. Abrir o Bar 20min. antes do primeiro toque de entrada e permanência de abertura à hora de almoço. C. Aumentar a variedade da oferta do Bar	- Contacto com o diretor e SASE - Adoção de medidas constantes no Documento de Orientações sobre Bufete Escolar, de 2012	Jul. 2015	Set. 2015
3			Espaço do Bar, Reprografia e Papelaria	EBJS	D. Ampliar o bar para a reprografia atual E. Juntar a papelaria e a reprografia	- Contacto com a direção - Obras de intervenção no bar e reprografia atual - Rentabilizar os recursos humanos da reprografia e papelaria	Jul. 2015	Dez. 2015
4			Qualidade das refeições do Refeitório	ESDS EBJS	F. Melhorar a qualidade das refeições nos Refeitórios	- Contacto com SASE - Formação de equipas que alcem rotativamente nos refeitórios da ESDS e EBJS e que respondam a um questionário sobre o grau de satisfação da refeição servida	Jan. 2016	Mar. 2016
5			Salas de Educação Especial	EBJS	G. Reorganizar os espaços de apoio da Educação Especial	- Contacto com direção e coordenadora do departamento de Educação Especial	Jul. 2015	Set. 2015
6			Equipamentos lúdicos	EBJS	H. Instalar equipamentos vários para a sala de convívio I. Marcar jogos no espaço exterior e instalação de equipamentos para exercício físico	- Contacto com a direção e docentes do GR620 - Aquisição de equipamentos em articulação com a APEE	Jul. 2015	Fev. 2016
7			Coberturas exteriores	EBJS	J. Cobrir os espaços exteriores de ligação entre o Bloco C e o corredor já existente e parte do espaço entre o Bloco A e o Bloco B	- Contacto com a direção e APEE - Obras de cobertura dos espaços exteriores	Jul. 2015	Mai. 2016
8			Segurança dos	EBJS	K. Aumentar a vigilância dos espaços	- contacto com a direção	Jul.	Mai.

#	DOMÍNIOS	CAMPOS	ASPETOS A	ESTABELECIMENTO	AÇÕES DE MELHORIA	ATIVIDADES A REALIZAR	CALENDARIZAÇÃO	
			espaços exteriores		exteriores	- sensibilização dos alunos para adoção de comportamentos preventivos - envolvimento da comunidade escolar	2015	2016
9			Transporte dos materiais e produtos de limpeza	Jl EB1	L. Evitar o transporte de materiais e produtos de limpeza nas viaturas dos docentes	- Entrega dos materiais e produtos de limpeza nos respetivos estabelecimentos de ensino	Jul. 2015	Mai. 2016
10	RESULTADOS	Resultados sociais	Gabinete de Apoio ao Aluno	EBJS	M. Separar o Gabinete de Apoio ao Aluno do Gabinete do Aluno	- Contacto com a direção - Adoção dos princípios enunciados na Lei n.º 60/2009, de 6 de agosto, relativos ao Gabinete de Apoio ao Aluno	Jul. 2015	Set. 2015
11	PRESTAÇÃO DO SERVIÇO EDUCATIVO	Monitorização e avaliação do ensino e das aprendizagens	Apoios Educativos	EBJS EB1	N. Adequar os horários dos apoios educativos O. Melhorar a divulgação e organização dos apoios educativos P. Assegurar o apoio e os espaços respetivos para os alunos do 1.º CEB	- contacto com a direção - envolvimento dos DT - reorganização dos apoios educativos no 1.º CEB	Jul. 2015	Set. 2015

ANEXO II – QUESTIONÁRIO DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE DO SERVIÇO DOS REFEITÓRIOS

Agrupamento de Escolas Domingos Sequeira

– Monitorização da qualidade do serviço dos Refeitórios –

O presente inquérito tem como objetivo monitorizar a qualidade do serviço prestado nos refeitórios do agrupamento, no sentido de dar cumprimento à ação de melhoria – Melhorar a qualidade das refeições nos refeitórios – definida no Plano de Ações de Melhoria elaborado pela Equipa de Autoavaliação do AEDS em 2014/15.

Estabelecimento avaliado _____

Aluno Assistente operacional
 Professor Encarregado de educação

Refeição normal
 Refeição c/ restrições alimentares

Masculino
 Feminino

Assinale com um X o seu grau de satisfação relativo a cada um dos seguintes aspetos a avaliar, utilizando a escala:
1 – Muito insatisfeito; **2** – Insatisfeito; **3** – Satisfeito; **4** – Muito Satisfeito.

Aspetos a avaliar	___ de ___ de 2016				___ de ___ de 2016				___ de ___ de 2016							
	Hora de chegada à fila		Hora de atendimento		Hora de chegada à fila		Hora de atendimento		Hora de chegada à fila		Hora de atendimento					
	1	2	3	4	Sem opinião	1	2	3	4	Sem opinião	1	2	3	4	Sem opinião	
Tempo de espera para ser servido																
Temperatura da refeição																
Qualidade da sopa																
A sopa é a indicada na ementa																
Quantidade do prato principal																
Qualidade do prato principal																
Possibilidade de repetir o prato principal																
O prato principal é o indicado na ementa																
Qualidade da salada																
Os ingredientes da salada são os indicados na ementa																
Qualidade da sobremesa																
Qualidade global da refeição																
Qualidade global do serviço prestado																

Figura 1 – Questionário de monitorização da qualidade do serviço dos Refeitórios da ESDS e EBJS